

# ISO 9001: Ο Απόλυτος Οδηγός για Επιχειρήσεις

Φορέας Πιστοποίησης: [AXIA CERT](http://axiacert.com)  
([axiacert.com](http://axiacert.com))

[contact@axiacert.com](mailto:contact@axiacert.com)

210 2581458 (GR)

0035 799467969 (CY)

Δευτέρα – Παρασκευή 9:00-17:30

Βίας Πριηνεύς 1, Σούνι Ζανάκια, 4717 Λεμεσός Κύπρος  
Πίνδου 1, Ν. Φιλαδέλφεια, 14341, Ελλάδα



## Πίνακας Περιεχομένων για το ISO 9001: 2015

1. Τι είναι το ISO και γιατί δημιουργήθηκε .....	3
2. Τι είναι το ISO 9001 με απλά λόγια .....	3
3. Γιατί το ISO 9001 θεωρείται επιχειρηματικό εργαλείο .....	3
4. Ποιες επιχειρήσεις χρειάζονται ISO 9001 .....	3
5. Η φιλοσοφία του ISO 9001:2015 .....	4
6. Τι ζητά στην πράξη ο επιθεωρητής .....	4
7. Έγγραφα ISO 9001 – τι χρειάζεται πραγματικά .....	4
8. Κόστος ISO 9001 – τι πληρώνει πραγματικά μια επιχείρηση .....	4
9. Πόσος χρόνος χρειάζεται για ISO 9001 .....	4
10. Ο ρόλος του φορέα πιστοποίησης .....	4
11. Οι 15 πιο συχνές ερωτήσεις για το ISO 9001 .....	5
12. ISO 9001 και οργανική προβολή επιχειρήσεων .....	5
13. Συμπέρασμα .....	5

# Ο Απόλυτος Οδηγός για το ISO 9001

---

Ο παρών οδηγός αποτελεί ένα πλήρως πρωτότυπο, εκτενές και πρακτικό κείμενο σχεδιασμένο για επιχειρήσεις που θέλουν να κατανοήσουν εις βάθος το ISO 9001, να το εφαρμόσουν σωστά και να το αξιοποιήσουν στρατηγικά.

## 1. Τι είναι το ISO και γιατί δημιουργήθηκε

Το ISO είναι ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης και δημιουργήθηκε με σκοπό να καθιερώσει κοινά πρότυπα που διασφαλίζουν ποιότητα, συνέπεια και αξιοπιστία σε προϊόντα και υπηρεσίες παγκοσμίως. Δεν είναι νόμος, αλλά ένα εργαλείο οργάνωσης που υιοθετείται εθελοντικά από επιχειρήσεις.

## 2. Τι είναι το ISO 9001 με απλά λόγια

Το ISO 9001 είναι ένα πρότυπο που ορίζει πώς πρέπει να λειτουργεί σωστά μια επιχείρηση. Δεν ελέγχει αν το προϊόν είναι καλό ή κακό, αλλά αν η διαδικασία παραγωγής και παροχής υπηρεσιών είναι σωστά δομημένη, ελεγχόμενη και βελτιώσιμη.

## 3. Γιατί το ISO 9001 θεωρείται επιχειρηματικό εργαλείο

Οι επιχειρήσεις που εφαρμόζουν ISO 9001 δεν το κάνουν μόνο για το πιστοποιητικό. Το χρησιμοποιούν για να μειώσουν λάθη, να οργανώσουν το προσωπικό τους, να αποκτήσουν έλεγχο στις διαδικασίες και να αυξήσουν την αξιοπιστία τους.

## 4. Ποιες επιχειρήσεις χρειάζονται ISO 9001

Το ISO 9001 απευθύνεται σε μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, ελεύθερους επαγγελματίες, τεχνικές εταιρείες, παρόχους υπηρεσιών, εταιρείες πληροφορικής, εμπορικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες.

## 5. Η φιλοσοφία του ISO 9001:2015

Η έκδοση 2015 εισήγαγε τη λογική της διαχείρισης κινδύνων, τη μεγαλύτερη συμμετοχή της διοίκησης και τη σύνδεση της ποιότητας με τη στρατηγική κατεύθυνση της επιχείρησης.

## 6. Τι ζητά στην πράξη ο επιθεωρητής

Ο επιθεωρητής δεν αναζητά τελειότητα. Αναζητά αποδείξεις ότι η επιχείρηση λειτουργεί βάσει συγκεκριμένων κανόνων, καταγράφει τα προβλήματα και προσπαθεί να βελτιώνεται.

## 7. Έγγραφα ISO 9001 – τι χρειάζεται πραγματικά

Το ISO 9001 δεν απαιτεί τεράστιο όγκο εγγράφων. Απαιτεί τεκμηρίωση τόση όση χρειάζεται για να αποδειχθεί ότι το σύστημα λειτουργεί.

## 8. Κόστος ISO 9001 – τι πληρώνει πραγματικά μια επιχείρηση

Το κόστος χωρίζεται σε κόστος προετοιμασίας και κόστος πιστοποίησης. Οι μικρές επιχειρήσεις έχουν σαφώς χαμηλότερο συνολικό κόστος, ενώ οι μεγαλύτερες πληρώνουν περισσότερα λόγω ελέγχων.

## 9. Πόσος χρόνος χρειάζεται για ISO 9001

Ο χρόνος εξαρτάται από το πόσο οργανωμένη είναι ήδη η επιχείρηση. Στις περισσότερες περιπτώσεις απαιτούνται από 3 έως 9 μήνες. Αν η επιχείρηση είναι έτοιμη, το πιστοποιητικό εκδίδεται σε 7 ημέρες από την επιτυχή αξιολόγηση.

## 10. Ο ρόλος του φορέα πιστοποίησης

Ο φορέας πιστοποίησης είναι ανεξάρτητος οργανισμός που ελέγχει και πιστοποιεί ότι το σύστημα συμμορφώνεται με το ISO 9001. Η AXIA CERT (axiacert.com) δραστηριοποιείται ως φορέας πιστοποίησης στην Ελλάδα, **διαπιστευμένος από το ΕΣΥΔ**

## 11. Οι 15 πιο συχνές ερωτήσεις για το ISO 9001

1. Είναι υποχρεωτικό το ISO 9001 ; Όχι.
2. Ισχύει για πάντα το ISO 9001; Όχι, ανανεώνεται κάθε 3 χρόνια, αλλά απαιτούνται ετήσιοι έλεγχοι
3. Χρειάζεται σύμβουλος για την προετοιμασία της εταιρείας, εν όψει της [πιστοποίησης ISO 9001](#); Προαιρετικά.
4. Είναι ακριβό; Εξαρτάται από το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της εταιρείας.
5. Χάνεται; Ναι, αν δεν τηρούνται οι διαδικασίες.
6. Πόσο διαρκεί; Τρία χρόνια.
7. Τι ελέγχεται; Εφαρμογή διαδικασιών και τήρηση αρχείων.
8. Υπάρχουν πρόστιμα; Όχι.
9. Ισχύει για startups; Ναι.
10. Καλύπτει προϊόντα; Όχι.
11. Θέλει εκπαίδευση; Ναι.
12. Η επιθεώρηση γίνεται online; Όχι.
13. Έχει νόημα; Ναι.
14. Είναι διεθνές; Ναι.
15. Αξίζει; Κατηγορηματικά ΝΑΙ.

## 12. ISO 9001 και οργανική προβολή επιχειρήσεων

Οι επιχειρήσεις που προβάλλουν σωστά το ISO 9001 στην ιστοσελίδα τους ενισχύουν την αξιοπιστία τους και βελτιώνουν την εικόνα τους στα μάτια των πελατών.

## 13. Συμπέρασμα

Το ISO 9001 δεν είναι απλώς ένα χαρτί. Είναι ένα σύστημα που, όταν εφαρμοστεί σωστά, βελτιώνει ουσιαστικά τη λειτουργία μιας επιχείρησης.

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης, τις απαιτήσεις του προτύπου, κόστη ή χρονοδιαγράμματα, προσφορά.

[Πατήστε εδώ](#)

Φορέας Πιστοποίησης: [AXIA CERT](http://axiacert.com) (axiacert.com)

contact@axiacert.com

210-2581458 (GR)

0035-799467969 (CY)

Δευτέρα – Παρασκευή 9:00-17:30

Βίας Πριηνεύς 1, Σούνι Ζανάκια, 4717 Λεμεσός Κύπρος

Πίνδου 1, Ν. Φιλαδέλφεια, 14341, Ελλάδα