

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία για τον Φορέα μας. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το ισχύον Κανονιστικό και Νομοθετικό Πλαίσιο.

Η παρούσα Πολιτική της AXIA CERT LTD για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, περιγράφει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, τον σκοπό που τα συλλέγουμε, τον τρόπο που χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα καθώς και τα δικαιώματα που έχουν όσοι μας έχουν εμπιστευτεί τα προσωπικά τους δεδομένα.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Στο πλαίσιο της δραστηριότητας της, η AXIA CERT LTD συλλέγει προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε φυσικά πρόσωπα σχετικά με:

- ο Τους οργανισμούς που καλείται να επιθεωρήσει
- ο Το προσωπικό που εργάζεται για την AXIA CERT
- ο Τους εξωτερικούς επιθεωρητές που παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην AXIA CERT
- ο Τους συνεργάτες της
- ο Υποψήφιους εργαζόμενους
- ο Συμμετέχοντες σε εκπαιδεύσεις και εκδηλώσεις που οργανώνει η AXIA CERT
- ο Παραλήπτες των Ενημερωτικών Δελτίων
- ο Επισκέπτες στην ιστοσελίδα της AXIA CERT
- ο Τους αιτούντες επικοινωνία μέσω της ιστοσελίδας της AXIA CERT
- ο Μέλη επιτροπών

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε είναι ανάλογα με την περίπτωση, ονόματα, στοιχεία επικοινωνίας (διευθύνσεις, τηλέφωνα, e-mails), πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική επάρκεια, οργανισμοί που τα ΦΠ απασχολούνται ή αντιπροσωπεύουν καθώς και αριθμούς μητρώων και ταυτοποίηση, που έχουν χορηγηθεί από Κρατικές Υπηρεσίες όπως ΑΦΜ, και αριθμό ταυτότητας / διαβατηρίου. Δεν συλλέγουμε ειδικά προσωπικά δεδομένα.

Γιατί τα χρειαζόμαστε – Σκοπός επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε ψηφιακή μορφή. Υποβάλλονται σε επεξεργασία με ηλεκτρονικό τρόπο

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τα οποία συλλέγουμε για:

- Να εκπληρώσουμε τους όρους των συμβάσεων με τους πελάτες μας
- Για να επικοινωνούμε με τους συνεργάτες μας στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας συνεργασίας
- Για να ενημερώνουμε τους ενδιαφερόμενους για τις υπηρεσίες μας
- Την παρακολούθηση της χρήσης της ιστοσελίδας μας και των διαδικτυακών εφαρμογών για τη διόρθωση ή βελτίωση της χρήσης και του περιεχομένου τους.
- Την υλοποίηση των προγραμμάτων ψηφιακού marketing
- Για να εκπληρώνουμε νομοθετικές υποχρεώσεις με τις οποίες πρέπει να συμμορφωνόμαστε
- Για να προστατεύσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να ασκήσουμε τα νομικά μας δικαιώματα για σκοπούς όπως νομικές αξιώσεις, κανονιστικές, επιχειρηματικές και νομικές συμμορφώσεις και για την αποτροπή απάτης με την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα ή/και τα θεμελιώδη δικαιώματά φυσικών προσώπων δεν υπερέχουν των έννομων αυτών συμφερόντων.
- Για να ερευνήσουμε και να απαντήσουμε σε αναφορές ή περιστατικά που αφορούν τον Φορέα μας
- Για άλλο ειδικό σκοπό που φροντίζουμε να γνωστοποιούμε όταν αποκτάμε προσωπικά δεδομένα.

Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τους νόμους και τους κανονισμούς καθώς και για να προστατεύσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας κατά τη συνεργασία μας με τις αρμόδιες Αρχές.

Στις περισσότερες περιπτώσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων κοινοποιούμε γνωστοποιήσεις και λαμβάνουμε τις αντίστοιχες συναινέσεις.

Δεν λαμβάνουμε συναίνεση όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για:

- την εκτέλεση σύμβασης
- τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Φορέα μας
- τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος φυσικού προσώπου
- την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον
- τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Φορέας μας

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε Τρίτους

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε ενδεχομένως να διαβιβαστούν στους παρακάτω:

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ο Στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, στα Ασφαλιστικά Ταμεία, Δημόσιες Αρχές και τις Τράπεζες για την διενέργεια οικονομικών συναλλαγών
- ο Σε εξωτερικούς συνεργάτες μας, παρόχους επαγγελματικών υπηρεσιών (π.χ. εξωτερικοί επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, νομικοί σύμβουλοι, λογιστές, ελεγκτές, ασφαλιστές).
- ο Σε Φορείς διαπίστευσης, ελέγχου και εποπτείας μας όπως είναι απαραίτητα στο πλαίσιο συμφωνίας για διαπίστευση ή αναγνώριση που έχουμε συνάψει ως Φορέας

Σε κάθε διαβίβαση, λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο, ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι τα ελάχιστα αναγκαία και ότι θα συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη, θεμιτή και διαφανή επεξεργασία τους

Κατά τη χρήση των υπηρεσιών οποιουδήποτε τρίτου, εκτελούντος την επεξεργασία, ο Φορέας θα εξασφαλίσει ότι ο τρίτος θα παρέχει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για την διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ λαμβάνονται υπόψη οι αποφάσεις της ΕΕ (Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες).

Χρονικό διάστημα διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από όσο είναι απαραίτητο, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς των δραστηριοτήτων επεξεργασίας και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Μετά από αυτή την περίοδο, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστραφούν ή θα διαγραφούν χωρίς να είμαστε σε θέση να τα ανακτήσουμε.

Ποια είναι τα δικαιώματά των ιδιοκτητών των προσωπικών δεδομένων;

Υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις που αναφέρονται στον Γενικό Κανονισμό, ως ιδιοκτήτες των προσωπικών δεδομένων έχετε τα εξής δικαιώματα:

- ο **Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο του συνόλου των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς,, να ενημερωθείτε για τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 15 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, και να διαπιστώσετε ότι τα δεδομένα σας υφίστανται νόμιμης επεξεργασίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- **Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών ή μη ισχυόντων πλέον δεδομένων που σας αφορούν (π.χ. διεύθυνση οικίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα στη λήθη).** Έχετε Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις του άρθρου 17 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο άρθρο 18 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- **Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων τη δυνατότητα να ζητήσετε αφενός τη λήψη των δεδομένων σας στην μορφή που επιθυμείτε και αφετέρου τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον κάτι τέτοιο είναι τεχνικά εφικτό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, συνολικώς ή εν μέρει, στην επεξεργασία των δεδομένων σας στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο άρθρο 21 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- **Δικαίωμα αναιρέσης της συναίνεσης.** Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεση που μας έχετε δώσει, έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συναίνεσης σας.

Έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα υπό την προϋπόθεση ότι δεν δεσμευόμαστε να πράξουμε διαφορετικά λόγω νομοθετικής ή κανονιστικής υποχρέωσης ή δικαστικής απόφασης.

Επικοινωνία

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω δικαιώματά σας ή να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματα αυτά, επικοινωνήστε εγγράφως -μέσω αποστολής email- με τον Υπεύθυνο Συστήματος Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (info@axiacert.com))

Έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Συστήματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ο οποίος θα ασχοληθεί με το αίτημα σας και θα σας απαντήσει

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο για τον τρόπο που χειριστήκαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Συστήματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, στο e-mail info@axiacert.com . Ο Υπεύθυνος Συστήματος Προστασίας Προσωπικών δεδομένων θα εξετάσει το παράπονό σας και θα συνεργαστεί μαζί σας για να επιλύσει το θέμα.

Εάν εξακολουθείτε να πιστεύετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν αντιμετωπιστεί κατάλληλα σύμφωνα με το νόμο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Κύπρου Αρχή Προστασίας (<http://www.dataprotection.gov.cy/>) και να υποβάλετε μια καταγγελία..

Για την άρση της συγκατάθεσης σας, να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και την διαγραφή τους από τα αρχεία μας, επικοινωνήστε μαζί μας στο e-mail info@axiacert.com

Ασφάλεια Πληροφοριών

Η AXIA CERT μας έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας προκειμένου να προστατεύσει τα προσωπικά δεδομένα έναντι οποιασδήποτε παραβίασης που μπορεί να οδηγήσει σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή τους, απώλεια ή μεταβολή τους, ή άνευ άδειας κοινολόγησή τους σε τρίτους.

Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα μόνον σε εκείνους τους εργαζόμενους ή συνεργάτες, οι οποίοι έχουν συγκεκριμένο επαγγελματικό λόγο να έχουν τέτοια πρόσβαση. Η πρόσβαση αυτή γίνεται με συγκεκριμένες και αναλυτικές οδηγίες και υπόκειται σε υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

Η AXIA CERT έχει αναπτύξει Πολιτικές σχετικά με την διαχείριση περιστατικών ασφαλείας οι οποίες αν απαιτηθεί, θα εφαρμοστούν προκειμένου να αντιμετωπιστούν τυχόν συμβάντα ασφαλείας ή παραβίασης δεδομένων. Εάν τυχόν λάβει χώρα τέτοιο περιστατικό, κι εφόσον συντρέχουν οι εκ του νόμου προϋποθέσεις, θα πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες ενημερώσεις/γνωστοποιήσεις προς την αρμόδια εποπτική αρχή και τα εμπλεκόμενα υποκείμενα προσωπικών δεδομένων θα ενημερωθούν εγκαίρως και αναλυτικά.

Χρήση του ιστότοπου www.axiacert.com

Η AXIA CERT συλλέγει προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και χρηστών του ιστότοπου της (όνομα, τηλέφωνο, e-mail) , μόνο όταν οι ίδιοι τα εισάγουν στην σελίδα «Επικοινωνία»



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται από την AXIA CERT μόνο για εσωτερική χρήση και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς άσχετους με την δραστηριότητα μας ή την υπηρεσία για την οποία ζητήσατε πληροφορίες.

Η AXIA CERT μπορεί να συλλέγει στοιχεία αναγνώρισης των επισκεπτών του ιστότοπου της χρησιμοποιώντας cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη/ χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης του ιστότοπου από τον επισκέπτη καθώς επίσης και για λόγους στατιστικής ανάλυσης.

Στον ιστότοπο της AXIA CERT θα βρείτε συνδέσμους (links) οργανισμών και Φορέων σχετικών με τον τομέα της τυποποίησης και πιστοποίησης. Η AXIA CERT δεν φέρει ευθύνη για τον βαθμό προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προσφέρουν οι συγκεκριμένοι ιστότοποι. Η δυνατότητα σύνδεσης προσφέρεται ως διευκόλυνση στον επισκέπτη.

Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Στην περίπτωση που η παρούσα Πολιτική τροποποιηθεί, μπορείτε να ενημερωθείτε μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Φορέα μας www.axiacert.com , όπου θα μπορείτε να βρείτε και την αναθεωρημένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.